

Informacije o obradi podataka o ličnosti DOK-01 RS

Rukovalac GYNEM, s.r.o., sa sedištem na adresi Na Ořečovce 576/7, matični broj (IČ): 288 712 43, jeste pružalac zdravstvenih usluga na osnovu važeće dozvole za pružanje zdravstvenih usluga u skladu sa Zakonom br. 372/2011 Sb., o zdravstvenim uslugama, i Zakonom br. 296/2008 Sb., o ljudskim tkivima i ćelijama.

I. Koje podatke prikupljamo

U vezi sa pružanjem zdravstvene zaštite, dužni smo da o vama – pacijentu – prikupljamo podatke o ličnosti u obimu neophodnom za pružanje i izveštavanje (evidenciju) zdravstvene zaštite. Obim podataka proizilazi iz **Uredbe br. 444/2024 Sb., o medicinskoj dokumentaciji**:

- **Identifikacioni podaci:** Ime, prezime, datum rođenja i jedinstveni matični broj (rodné číslo), vrsta i broj ličnog dokumenta.
- **Zdravstveni podaci:** Informacije o zdravstvenom stanju, dijagnoze, rezultati kompletnih i kontrolnih pregleda, tok lečenja, propisani lekovi ili medicinska sredstva.
- **Kontakt podaci:** Broj telefona i adresa e-pošte koji služe za zvaničnu komunikaciju tokom lečenja, adresa prebivališta, odnosno kontakt adresa.
- **Formulari i pristanci:** Informisani pristanci ili odbijanja pojedinačnih zahvata i lečenja.

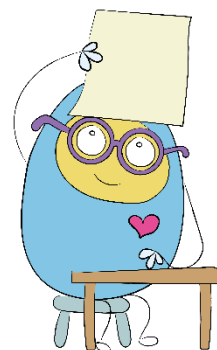
Ako vaše podatke o ličnosti evidentiramo izvan obima obaveza koje su nam propisane pravnim propisom, uvek ćemo unapred zatražiti vaš pismeni pristanak. Podatke o ličnosti obrađujemo prvenstveno u svrhu pružanja zdravstvenih usluga i ispunjavanja zakonskih obaveza pružaoca. Pristanak koristimo samo u slučajevima kada to zahteva pravni propis ili kada za konkretnu obradu ne postoji drugi pravni osnov.

II. Ko ima pristup vašim podacima

Pristup vašim podacima imaju samo ovlašćena lica, pre svega naši zaposleni i, u odgovarajućim granicama, spoljni saradnici koji sa podacima rade u obimu neophodnom za obavljanje svojih zadataka. Sva ova lica obavezana su dužnošću čuvanja tajnosti i obavezama u pogledu zaštite podataka o ličnosti.

- **Zdravstveni radnici:** Lekari i medicinske sestre imaju pristup vašoj kompletnoj dokumentaciji u svrhu utvrđivanja i sprovođenja postupka lečenja.
- **Koordinatori:** Informacije o toku lečenja i asistenciju pri komunikaciji sa lekarom obezbeđuju koordinatori koji su spoljni saradnici klinike. Informacijama o zdravstvenom stanju i medicinskoj dokumentaciji pristupaju samo u obimu neophodnom za organizaciju i koordinaciju lečenja i na osnovu pismenog određivanja od strane pacijenta zabeleženog u medicinskoj dokumentaciji.
- **Osoblje na recepciji:** Obezbeđuju vašu registraciju, zakazivanje termina i administrativnu pripremu posete.

U neophodnom obimu pristup vašim podacima imaju i **administrativni i operativni radnici** koji obavljaju neophodne radnje u vezi sa fakturisanjem i izveštavanjem o pruženoj nezi zdravstvenim osiguranjima, upravljanjem kvalitetom (uključujući interne revizije) i tehničkim održavanjem naših informacionih sistema (interni IT stručnjak). Takođe smo dužni da vaše podatke o ličnosti saopštavamo ovlašćenim institucijama prilikom ispunjavanja zakonskih obaveza, na primer u okviru izveštavanja o pokrivenoj nezi, prijavljivanja u nacionalne zdravstvene registre ili prilikom kontrola od strane lekara cenzora zdravstvenih osiguranja.



Informacije o obradi podataka o ličnosti

III. Kome saopštavamo podatke

Vaše podatke o ličnosti saopštavamo ovlašćenim subjektima i institucijama samo u slučajevima kada nam je ta obaveza naložena pravnim propisom. Lica koja imaju mogućnost da se upoznaju sa ovim vašim podacima o ličnosti takođe su zakonom obavezana na zaštitu podataka o ličnosti i obaveznu tajnost.

Vaše podatke o ličnosti u načelu ne prenosimo u inostranstvo. To se može dogoditi samo izuzetno, ako za to date pristanak (npr. ako učestvujete u kliničkoj studiji) ili ako je to predviđeno pravnim propisom.

Radi pružanja kvalitetne nege, u nekim slučajevima koristimo i spoljne dobavljače, posebno za tehničku podršku informacionim sistemima i upravljanje medicinskim aparatima. Ako spoljni dobavljač obrađuje podatke o ličnosti u naše ime, on ima status obrađivača i obavezan je pismenim ugovorom i našim instrukcijama. Pristanak pacijenta za takvu obradu nije potreban, jer dobavljač obrađuje podatke u okviru iste svrhe i pravnog osnova kao i pružalac. Pružaoci nastavno vezanih zdravstvenih usluga, posebno pružalac anesteziološke nege ili spoljna laboratorija, obrađuju podatke u obimu neophodnom za pružanje svojih zdravstvenih usluga i mogu imati status samostalnih rukovalaca.

IV. Koliko dugo čuvamo podatke

Vaše podatke čuvamo tokom perioda utvrđenog pravnim propisima. Konkretno rokove čuvanja medicinske dokumentacije određuje **Uredba br. 444/2024 Sb., o medicinskoj dokumentaciji**. Nakon isteka utvrđenih rokova postupamo u skladu sa **Zakonom br. 499/2004 Sb., o arhiviranju i kancelarijskom poslovanju**, pri čemu se dokumentacija u okviru postupka izlučivanja stručno uništava ili predaje arhivu.

V. Vaša prava pri pružanju zdravstvenih usluga u vezi sa prikupljanjem podataka o ličnosti

- **Pravo na pristup:** Imate pravo da znate koji se podaci o vama obrađuju, u koju svrhu, koliko dugo, gde smo te podatke pribavili, da li ih i kome prosleđujemo.
- **Pravo na ispravku:** Ako su vaši podaci neprecizni, izvršićemo ispravku zabeležkom u dokumentaciji.
- **Ograničenje prava na brisanje:** U slučajevima kada se vaši podaci o ličnosti obrađuju na osnovu pristanka, imate pravo da pristanak u svakom trenutku opozovete. Opoziv pristanka međutim ni na koji način neće uticati na prethodnu obradu koju smo vršili pre njegovog opoziva. U zdravstvu nije moguće ostvariti pravo na brisanje za podatke koje smo po zakonu dužni da vodimo u dokumentaciji tokom utvrđenog roka čuvanja.
- **Prigovor (Pritužba):** Ako smatrate da sa vašim podacima postupamo nepravilno, možete se obratiti Kancelariji za zaštitu podataka o ličnosti (www.uoou.cz).

Za opoziv pristanka, ažuriranje podataka ili bilo kakva druga pitanja možete koristiti kontakt:

E-mail: gdpr@gynem.cz

Telefonszám: +420 225 391 725

Cím: Gynem s.r.o., Ledčická 1, Prága 8, 184 00

